

# FACILITAIR TOTAALLEVERANCIER

#### Beste werkwijze: Frankeermachine

## **Enveloppen frankeren**:

- Achter op de machine zit de aan en uit knop
- Kies voor kostenplaats 10
- Kies voor password 123456
- Druk op "OK"
- Weeg de envelop (weegschaal staat op bureau naast frankeermachine)
- Druk op "gewicht"
- Kies het gewenste gewicht
- Leg de envelop rechts onder in de hoek en de machine haalt de envelop zelf door de machine

## Pakketten frankeren:

- Druk op "helptarief" links op het scherm
- Selecteer "pakket binnenland"
- Selecteer "1000gr"
- Duw op "hoge waarde € 6.20"
- Pak een wit stickervel (liggen onder de frankeermachine)
- Leg deze in de rechter hoek en de machine haalt het vel er zelf weer doorheen.

#### Instructie bij inspectie:

Als de frankeermachine een melding geeft van, *inspectie – interval* of *frankeermachine geblokkeerd*, dan moet er verbinding gemaakt worden met Frama-online

- Toets de kostenplaats in (10)
- Toets het password in (123456)
- Druk 3 keer op "info/set up
- Druk op "krediet laden"
- Als er ook krediet geladen moet worden, dan druk je op "krediet laden"
- Anders druk je op de toets "inspectie"

Voorkomende fout meldingen

- **Bezet** -bij het bellen was het Tele Data Center in gesprek. Probeer opnieuw.
- Modem fout keuze fout opgetreden bij kiezen
- Fout Modem Unit Error E750 Verbinding met de modem controleren
- Geen keuze toon geen telefoon aanwezig. Controleer telefoon aansluiting
- Modem in/uit schakelen

Schwartzmans BV Industrieweg 51 • 5145PD Waalwijk tel.: (0416) 337066 • fax: (0416) 340265 e-mail: info@schwartzmans.nl website: www.schwartzmans.nl



- Verbinding verbroken – probeer opnieuw contact te leggen

Instructie bij krediet laden:

- Toets de kostenplaats in (10)
- Toets het password in (123456)
- Druk 3 keer op info/set up
- Druk op "krediet laden"
- Druk nogmaals op "krediet laden"
- Toets de waarde in, die bij herlaadwaarde staat € 200,-
- Druk op "ok"
- In het scherm verschijnt "succesvolle vrijgave"
- In het beeldscherm worden de gegevens weergegeven
- Na 15 seconden kan de vrijgave bevestigd worden
- Druk hiervoor op het beeldscherm

Schwartzmans BV Industrieweg 51 • 5145PD Waalwijk tel.: (0416) 337066 • fax: (0416) 340265 e-mail: info@schwartzmans.nl website: www.schwartzmans.nl